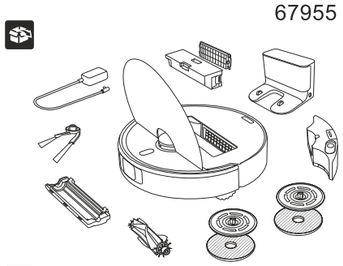
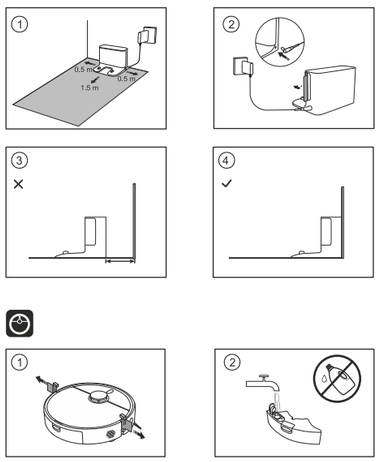
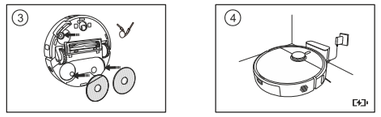
xiaomi

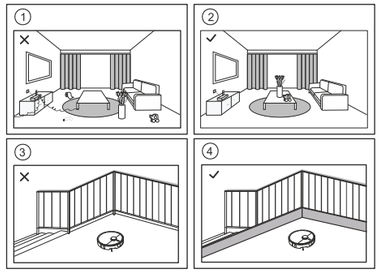
Прахосмукачка робот S40 Pro

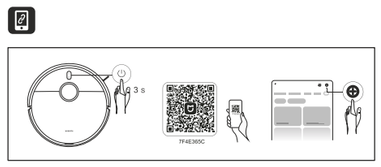
67955

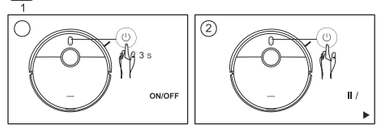


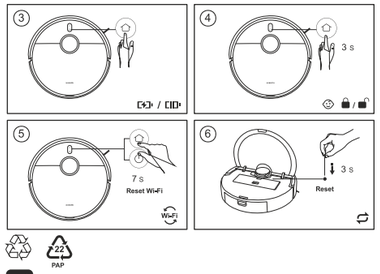


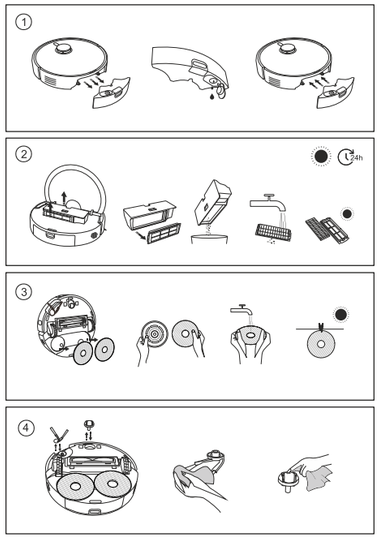


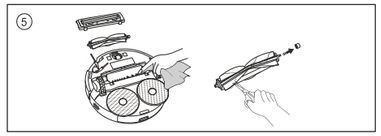


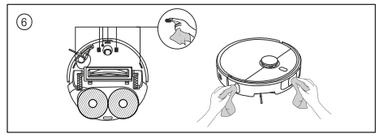


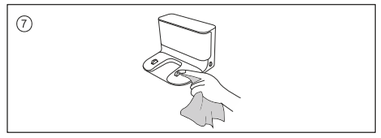














Забележка: Илюстрациите на продукта, аксесоарите и потребителския интерфейс в ръководството за потребителя са само за справка. Действителният продукт и функции може да се различават поради подобрения на продукта.

За подробно електронно ръководство, моля, посетете www.mi.com/global/support/user-guide

Информация за безопасност

Прочетете внимателно това ръководство преди употреба и го запазете за бъдещи справки. Този продукт е предназначен само за почистване на подове в домашна среда. Не го използвайте на открито, върху повърхности, които не са подови, или в търговска или промишлена среда.

Ограничения за употреба

* Този уред може да се използва от деца на възраст над 8 години и лица с намалени физически, сензорни или умствени способности или без опит и знания, ако са под наблюдение или са инструктирани относно безопасната употреба на уреда и разбират свързаните с него опасности. Децата не трябва да играят с уреда. Почистването и поддръжката от потребителя не трябва да се извършват от деца без наблюдение.
* Този уред не е предназначен за употреба от лица (включително деца) с намалени физически, сензорни или умствени способности или без опит и знания, освен ако не са под наблюдение или инструктирани относно употребата на уреда от лице, отговорно за тяхната безопасност.
* Децата трябва да бъдат под наблюдение, за да се гарантира, че не играят с уреда.
* Уредът трябва да се използва само със захранващия блок, предоставен с уреда.
* Този уред съдържа батерии, които могат да се сменят само от квалифицирани лица.
* Ако щифтовете на частите на щепсела са повредени, захранващият блок трябва да бъде бракуван.
* Ако зарядното устройство или батерията се повредят, те трябва да бъдат заменени с оригинален компонент, закупен от производителя или от отдела за следпродажбено обслужване.
* Може да възникне опасност, ако уредът премине през захранващия кабел.
* Дръжте косата, широките дрехи, пръстите и всички части на тялото далеч от отвори и движещи се части.
* Не използвайте роботизираната прахосмукачка за почистване на горящи вещества.
* Не вдигайте роботизираната прахосмукачка за капака на лазерния й радар.
* Уверете се, че роботизираната прахосмукачка е изключена и захранването е изключено от контакта, преди да почиствате или извършвате поддръжка.
* Не използвайте роботизираната прахосмукачка в зона, окачена над нивото на земята, като например таванско помещение, открит балкон или върху мебели, освен ако няма защитна преграда.
* Не използвайте роботизираната прахосмукачка при температура на околната среда над 40°C или под 0°C, или върху под с течности или лепкави вещества.
* Повдигнете всички кабели от пода, преди да използвате роботизираната прахосмукачка, за да предотвратите влачението им по време на почистване.
* Повдигнете всички чупливи или хлабави предмети от пода, като вази или найлонови торбички, за да предотвратите блокиране или удар в робот прахосмукачката и причиняване на щети.
* Не поставяйте деца, домашни любимци или други предмети върху робот прахосмукачката, докато е неподвижна или се движи.
* Не използвайте функцията за почистване на килима.
* Не позволявайте на робот прахосмукачката да събира твърди или остри предмети, като строителни материали, стъкло или пирони.
* Не поставяйте робот прахосмукачката с главата надолу. Корпусът на лазерния радар никога не трябва да докосва земята.
* Използвайте този продукт само както е указано в ръководството за потребителя. Потребителите носят отговорност за всякакви загуби или щети, произтичащи от неправилна употреба на този продукт.

За подробно електронно ръководство, моля, посетете www.mi.com/global/support/user-guide

Ограничения за употреба

Лазерният сензор в този продукт отговаря на IEC 60825-1:2014 и стандарта EN 60825-1:2014/A11:2021 за лазерни продукти клас 1. Моля, избягвайте директен контакт с очите по време на употреба.

ЛАЗЕРЕН ПРОДУКТ КЛАС 1
ПОТРЕБИТЕЛСКИ ЛАЗЕРЕН ПРОДУКТ
EN 50689:2021

Батерии и зареждане

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Не използвайте батерии или зарядно устройство от трети страни.
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Използвайте само захранващия блок, предоставен с този уред.
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: За целите на презареждане на батерията използвайте само подвижния захранващ блок, предоставен с този уред.
* Използвайте само със захранващ блок <BLJ24WJ200100P-V>
* Не се опитвайте сами да разглобявате, ремонтирате или модифицирате батерията или зарядната станция.
* Изключете роботизираната прахосмукачка от захранването незабавно, ако батерията протече. Ако влезете в контакт с вещество, което може да изтече от батерията, изплакнете контактната зона обилно с вода и незабавно потърсете медицинска помощ.
* Не излагайте уреда или батерията на прекомерни температури.
* Имайте предвид риска от късо съединение на клемите на уреда, работещ с батерии, или на батерията от метални предмети.
* Не поставяйте зарядната станция близо до източник на топлина.
* Не използвайте мокра кърпа или мокри ръце, за да бършете или почиствате контактите за зареждане на зарядната станция.
* Ако роботизираната прахосмукачка няма да се използва за продължителен период от време, заредете я напълно, след което я изключете и я съхранявайте на хладно и сухо място. Зареждайте роботизираната прахосмукачка поне веднъж на всеки 3 месеца, за да избегнете презареждане на батерията.
* Не зареждайте неакумулаторни батерии.
* Не е необходимо действие от страна на потребителите за превключване на захранването между 50 Hz и 60 Hz, а продуктът може да се адаптира както за 50 Hz, така и за 60 Hz
* Литиево-йонната батерия съдържа вещества, опасни за околната среда. Преди да изхвърлите роботизираната прахосмукачка, моля, първо извадете батерията, след което я изхвърлете или рециклирайте в съответствие с местните закони и разпоредби на страната или региона, в който се използва.
* Батерията трябва да бъде извадена от уреда, преди да бъде бракуван.
* Уредът трябва да бъде изключен от електрическата мрежа, когато изваждате батерията.
* Батерията трябва да се изхвърли безопасно.
* Когато изваждате батериите от продукта, е по-добре да ги използвате и да се уверите, че продуктът е изключен от захранването.
1. Развийте винта на дъното, след което свалете капака.
2. Изключете конектора на батерията и след това извадете отново батериите. Не повредете корпуса на батерията, за да избегнете риск от наранявания.
3. Върнете батериите на професионална организация за рециклиране.
Само за употреба на закрито.
Преди употреба прочетете инструкциите.

Декларация за съответствие с ЕС

С настоящото Xiaomi Communications Co., Ltd, декларира, че радиосъоръжението тип OV71GL е в съответствие с Директива 2014/53/ЕС. Пълният текст на декларацията за съответствие с изискванията на ЕС е достъпен на следния интернет адрес:
https://www.mi.com/global/service/support/declaration.html

Информация за изхвърляне и рециклиране на WEEE

Всички продукти, носещи този символ, са отпадъци от електрическо и електронно оборудване (WEEE съгласно Директива 2012/19/ЕС), които не трябва да се смесват с несортирани би-тови отпадъци. Вместо това, трябва да защитите човешкото здраве и околната среда, като предадете изхвърленото си оборудване в определен пункт за събиране на отпадъци от електрическо и електронно оборудване, определен от правителството или местните власти. Правилното изхвърляне и рециклиране ще помогне за предотвратяване на потенциални отрицателни последици за околната среда и човешкото здраве. Моля, свържете се с монтажника или местните власти за повече информация относно местоположението, както и условията на тези пунктове за събиране.

Грижа и поддръжка

Части	Честота на поддръжка	Честота на смяна
Странична четка	На всеки 2 седмици	3-6 месеца
Четка	На всеки 2 седмици	6-12 месеца
Филтър	На всеки 2 седмици	3-6 месеца
Капак на четката	/	3-6 месеца (или при износване)
Подложка за моп	След всяка употреба	1-3 месеца (или при износване)
Отделение за прах	След всяка употреба	/
Резервоар за вода	Почиствайте според нуждите	/
Колелце	Всеки месец	/
Лазарен сензор		
Сензор за препятствия със структурирана светлина		
Ултразвуков сензор за разпознаване на килими		
Сензор за скала		
Сензор за ръб		
Контакти за зареждане		

Забележка: Честотата на смяна е само за справка. Ако някоя част е повредена, тя трябва да бъде сменена своевременно, за да се осигури ефективно почистване.

Спецификации

Роботизирана прахосмукачка

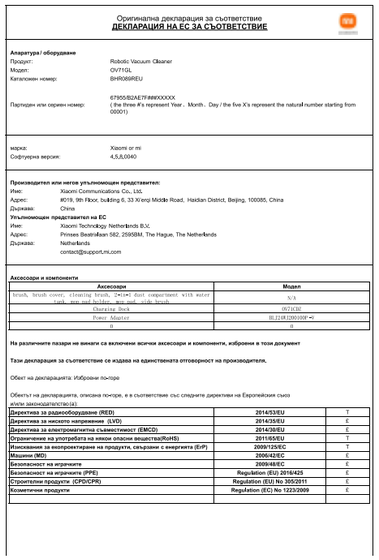
Име: Роботизирана прахосмукачка
Модел: OVTIGL
Размери на артикула: Ø350 x 99 мм
Нетно тегло: 4.2 кг
Номинална мощност: 160 W
Номинално напрежение: 14,4 V ⎓
Напрежение на зареждане: 20 V ⎓
Литиево-йонна батерия:
4800 mAh (номинален капацитет)
5200 mAh (номинален капацитет)
Работна честота: 2400-2483,5 MHz
Максимална изходна мощност: < 20 dBm
Безжична свързаност:
Wi-Fi IEEE 802,11 b/g/n 2,4 GHz
Bluetooth 4.2
Консумирана мощност:
Режим на готовност: 0.5 W;
Мрежов режим на готовност: ≤ 2.0 W
Време за влизане в състояние
Режим на готовност: ≤ 20 min
Мрежови режими на готовност: ≤ 20 min

Зарядна станция

Модел: OV71CDZ
Номинален вход: 20 V ⎓ 1 A
Номинален изход: 20 V ⎓ 1 A
Размери на артикула: 146 x 122 x 98,5 мм
Консумирана мощност: Режим на готовност: ≤ 0,5 W
Време за влизане в състояние: Режим на готовност: ≤ 20 min

Захранващ адаптер

Производител: Zhongshan Bacijin Electronic Co, Ltd
Модел: BL_I24W_I200100P-V
Вход: 100-240V ~50/60 Hz 0.8 A
Изход: 20.0 V ⎓ 10 A 20.0 W
Средна активна ефективност: 85.47%
Ефективност при ниско натоварване (10%): 75.47%
Консумация на енергия без товар: 0.10 W



Оригинална декларация за съответствие
ДЕКЛАРАЦИЯ НА ЕС ЗА СЪОТВЕТСТВИЕ

Апаратура/ оборудване

Продукт:	Robotic Vacuum Cleaner
Модел:	OVTIGL
Каталожен номер:	BHR0898EU
Партиден или сериен номер:	67955BDXETFWWXXXXX (the three #'s represent Year、Month、Day / the five X's represent the natural number starting from 00001)
марка:	Xiaomi or mi
Софтуерна версия:	4.5.8.0040

Производителя или негов упълномощен представител:

Име:	Xiaomi Communications Co., Ltd.
Адрес:	#019, 9th Floor, building 6, 33 Xi'erqi Middle Road, Haidian District, Beijing, 100085, China
Държава:	China

Упълномощен представител на ЕС

Име:	Xiaomi Technology Netherlands B.V.
Адрес:	Prinses Beatrixlaan 582, 2595BM, The Hague, The Netherlands
Държава:	Netherlands
	contact@support.mi.com

Аксесоари и компоненти

Аксесоари	Модел
brush, brush cover, cleaning brush, Water Box compartment with water tank, mop and Battery, Base side brush	N/A
Charging Dock	OVTIGSC
Power Adapter	BL210R1200100P-V
...	...

На различните пазари не всички са включени всички аксесоари и компоненти, изброени в този документ

Тази декларация за съответствие се издава на единствената отговорност на производителя.

Обект на декларацията: *Изброени по-горе*

Обектът на декларацията, описана по-горе, е в съответствие със следните директиви на Европейския съюз (или законодателства):

Директива за радиооборудване (RED)	**2014/53/EU**	Т
Директива за ниското напрежение (LVD)	**2014/35/EU**	Е
Директива за електромагнитна съвместимост (EMCD)	**2014/30/EU**	Е
Ограничение на употребата на някои опасни вещества(RoHS)	**2011/65/EU**	Т
Изискванията за екопроектиране на продукти, свързани с енергията (ErP)	**2009/125/EC**	Т
Машини (MD)	**2006/42/EC**	Е
Безопасност на играчките	**2009/48/EC**	К
Безопасност на играчките (PPE)	**Regulation (EU) 2016/425**	Е
Строителни продукти (CPD/CPR)	**Regulation (EU) No 305/2011**	Е
Козметични продукти	**Regulation (EC) No 1223/2009**	Е

Прахосмукачка робот S40 Pro

67955



1/2

Позоваванията на съответните използвани стандарти на Европейския съюз, включително датата на стандарта, или препратки към другите технически спецификации, включително датата на спецификацията, по отношение на които е декларирано съответствието:

Приложен стандарт	Тест репорт No.	Тестваща лаборатория
EN 60335-1:2012+A11+A13+A1+A14+A2+A15 EN 60335-2-2:2010+A11+A1 EN 62233:2008	CN25JFVA 001	TÜV Rheinland (Shenzhen) Co., Ltd.
EN 301 489-1 V2.2.3:2019 EN 301 489-17 V3.2.4:2020 EN IEC 55014-1:2021 EN IEC 55014-2:2021 EN IEC 61000-3-2:2019+A1 EN 61000-3-3:2013+A1:2019	CN25EXUC 001	TÜV Rheinland (Shenzhen) Co., Ltd.
EN 300 328 V2.2.2:2019 EN IEC 62311:2020	CN25SYPS 001	TÜV Rheinland (Shenzhen) Co., Ltd.
EN IEC 63000:2018	190166127A 001	TÜV Rheinland (Shenzhen) Co., Ltd.
Regulation (EU) 2023/826	CN25FDNW 001	TÜV Rheinland (Shenzhen) Co., Ltd.
EN 18031-1:2024 EN 18031-2:2024	18032816 001	TÜV Rheinland / CCIC (Qingdao) Co., Ltd.
标准	报告号码	实验室名称
标准	报告号码	实验室名称
标准	报告号码	实验室名称
标准	报告号码	实验室名称

Нотифициран орган (по избор):
Име на нотифициращия орган:
Референтен номер на сертификата:
Анализиран номер на уведомения орган: n/a

Подписано за и от името на: Xiaomi Communications Co., Ltd.
Място и дата на издаване: #019, 9th Floor, building 6, 33 Xi'erqi Middle Road, Haidian District, Beijing, 100085, China
2025-09-18

Подпис:

Име, длъжност: Hehao / Certification Engineer

Цветно изображение на продукта:



ГАРАНЦИОННА КАРТА

Вид на продукта	
Производител	
Модел	
Сериен номер	
Гаранционен срок	

Дата на покупка	
Магазин	
Продавач (подпис и печат)	

Клиент:
Име: .....

Адрес: .....***Телефон:***.....

Запознат съм и приемам условията на гаранцията! ***Подпис:***_____

Общи гаранционни условия *(клиент)*

УСЛОВИЯ ЗА ГАРАНЦИЯ – ПРЕДИ УПОТРЕБА СЕ ЗАПОЗНАЙТЕ ВНИМАТЕЛНО С ТЕЗИ УСЛОВИЯ

Благодарим Ви, че се доверихте на Xiaomi, Гаранцията се прилага за продукти с марка Xiaomi.
Настоящата гаранция е съобразена със Закона на предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки, Гаранцията се предоставя от Цифротех България ООД, ЕИК 206342062 със седалище и адрес на управление гр. София, бул. България № 109, Бизнес център Вертиго, ет. 2, Офис 2.11.

Гаранцията покрива дефекти възникнали по време на гаранционния срок, поради некачествена изработка или поради вложени некачествени материали. Гаранцията не ограничава по никакъв начин действащите закони и други задължителни разпоредби в Република България.

Гаранцията е валидна само при условие, че дефектът се е проявил при спазване на инструкциите за употреба, При всички случаи, ако продуктът е закупен с фактура издадена на търговец по смисъла на Търговския закон или на името на юридическо лице, се счита че същият се използва за цели различни от потребителска (домашна) употреба. Това не важи само в случаите, когато в инструкциите за експлоатация и техническите характеристики изрично е упоменато, че е предвидена и професионална употреба.

Гаранцията е валидна само при представяне на издадената при покупката на продукта касова бележка/фактура и оригиналната гаранционна карта в комплект с документи на уреда, която съдържа модел и сериен номер.
Гаранционна карта с нечетлив сериен номер, неправилно или некоректно попълнена, или такава със следи от интервенция е невалидна!

Точки за приема за сервиз в България:
Мястото от където е закупен продукта или
Сръчко сервиз: гр. София, бул. "Проф. Цветан Лазаров" №10
Национален телефон: 0700 19 960 (цената на разговора зависи от тарифния план на клиента)
Email: service.mobile@sservice.bg
Web: https://www.sservice.bg

Освен ако не е забранено от закона, следпродажбеното обслужване се ограничава до територия на Република България до степента, приложима съгласно местните закони, продукти, които не са били надлежно внесени и/или не са били надлежно произведени от Xiaomi и/или не са били надлежно придобити от Xiaomi или официален продавач на Xiaomi, не са обхванати от законовата гаранция. Съгласно приложимото законодателство можете да се възползвате от гаранции от търговеца на дребно, който е продал продукта. Ето защо, Xiaomi ви кани да се свържете с продавача, от когото сте закупили продукта.

Стандартната гаранция на продукти Xiaomi за територия на Република България е 24 месеца.

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

1.Гаранционният срок започва да тече от датата на закупуване на продукта. В случай на несъответствие между посочените в гаранционната карта данни (марка, модел, дата на закупуване и др.) данните посочени в издадената при покупката на продукта касова бележка (фактура), за валидни се считат данните посочени в касовата бележка (фактура).
2.Настоящата гаранция не се отнася за:
2.1.Консумативите на продукта – всички отделящи се от основния корпус на продукта части, включително не само приставки, кабели.
2.2. Незначителни повреди, включително, но не само: надраскания, напуквания, промяна на цвета и др.
2.3. Незначителни повреди по специални покрития. Повреди по покритието на продукта (боя) или появата на ръжда.
2.4. Износени в процеса на обичайната употреба на продукта компоненти, например пластмасови панели, пластмасови компоненти, облицовки, панели.
3.Безплатно гаранционно обслужване може да бъде отказано и в следните случаи:
3.1. Когато не са спазени указанията за съхранение, монтаж и експлоатация, посочени в инструкциите за експлоатация на продукта.
3.2. При несъответствие на техническите данни на продукта (марка, модел, сериен № и др.) посочени в гаранционната карта и/или касовата бележка (фактурата) и идентификационните данни на продукта - предмет на рекламация.
3.3. При наличието на интервенции (задраскания, поправки, заличавания, опит за промяна и др.) върху нанесения на продукта сериен номер, включително когато серийният номер е изцяло или частично заличен.
3.4. При ремонт или опит за ремонт от неупълномощени за целта лица.
3.5. Когато повредата е настъпила:
3.5.1.в следствие на наличието в корпуса, системите, компонентите и агрегатите на продукта, на чужди, несъвместими с конструктивните им схеми и предназначението им тела, като: течности, мазнини, воровик, прах, метални части, банели, насекоми и др.
3.5.2.под въздействието на агресивна външна среда или поради не полагане на необходимите за уреда грижи.
3.6.Когато дефектът е в следствие на съпресения, удари, механични или електрически претоварвания, получени в следствие на небрежно отношение, при транспорт или природни бедствия (мълнии, наводнения и др.), при токов удар или неизправности в захранващата мрежа или друг форсмажорни обстоятелства.
3.7.Когато повредата е причинена умишлено или по непредпазливост.
3.8.Всички външни части, които могат да бъдат увредени по невнимание от потребителя: аксесоари, адаптери, батерии, протектори, кабели, предпазители, стъкла, гумени уплътнения и други части с ограничен сервизен живот или които имат характер на принадлежности.
3.9.Щети, причинени от услугата (включително ъпгрейди и разширения), извършвани от всеки, който не е представител на Xiaomi.
4.Ваша отговорност е да архивирате всички данни, софтуер или други материали може да сте съхранявали или консервирали върху продукта. Вероятно е, че данни, софтуер или други материали в оборудването ще бъдат загубени или реформирани по време на процеса на обслужване.
5.Цифротех България ЕООД поема едносрочните транспортни разходи с куриерска верига Speedy.
6.Сервизът не носи отговорност за механични повреди и надраскания, настъпили по време на транспорта и престоя на уреда в сервиза, в случаите, когато той е предоставен от купувача без оригиналната си опаковка.
7.Освен до степента, забранена от приложимото законодателство, производителят, вносителят и сервизът, няма да бъде отговорен за всякакви щети, причинени от злополуки, косвени, специални или последващи вреди, включително, но не само, пропуснати ползи, приходи или данни, щети, произтичащи от нарушение на изрични или подразбиращи се гаранции или условие, или по която и да е друга правна теория, дори ако Xiaomi е информирана за възможността от подобни щети.
В случаите на замяна на части, възли и детайли, при извършването на гаранционен ремонт, дефектните такива стават собственост на сервиза и се водят на отчетност.
8.Гаранционният срок не тече по времена престоя на уреда в сервиза.
9.При всички случаи срокът за ремонт започва да тече от датата на предоставяне на продукта, предмет на рекламация, респективно от датата на осигуряване на достъп до същия.
10.В случаите на рекламация, при които след извършване на необходимата диагностика, бъде установено, че уредът предмет на рекламация отговаря на валидната за него техническа спецификация т.е. не е дефектиран, или че причината за дефекта е неспазване на гаранционните условия, купувачът (клиентът) следва да заплати на сервиза извършената диагностика по ценоразпис.
11.Никой няма право, по какъвто и да е повод, да изменя условията по тази гаранция.
Правото Ви на рекламация няма да бъде признато, ако не са приложени и документите, на които се основава претенцията или други документи, установяващи несъответствието на стоката или услугата с договореното или други документи, установяващи претенцията по основание и размер.
Предоставената търговска гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от чл. 26-37 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки.

При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от прода-вача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба, В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната и с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ГАРАНЦИИ

Освен до степента, забранена от приложимото законодателство, всички подразбиращи се гаранции (включително гаранции за продаваемост и пригодност за конкретена цел) ще има ограничена продължителност до максимална продължителност на тази гаранция. Смята се, че дадена начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако пместо-то изпълнява напала разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:
1.стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2.значимостта на несъответствието;
3.възможността да бъде предоставено другото средство за защита на потребителя без значително неудобство за потребителя. Продавачът може да откаже да приведе стоката в съответствие, ако ремонтът и замяната са невъзможни или ако бих довели до непропорционално големи разходи за него.
Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, потребителят има право на пропорционално намаляване на цената или да развали договора за продажба в следните случаи:

1.продавачът не е извършил ремонт или замяна на стоката в рамките на разумен срок, считано от уведомяването на продавача от потребителя за несъответствието и в рамките на един месец за стоки, различни от стоките, съдържащи цифрови елементи или, когато е извършил ремонт или замяна или продавачът е отказал да приведе стоката в съответствие поради непропорционално големи разходи за него.
2.появи се несъответствие въпреки предприетите от продавача действия за приведяване на стоката в съответствие; при несъответствие на стоки с дълготрайна употреба и на стоки, съдържащи цифрови елементи, продавачът има право да направи втори опит за приведяване на стоката в съответствие в рамките на срока на гаранцията по чл. 31 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки;
3.несъответствието е толкова сериозно, че оправдава незабавно намаляване на цената или разваляне на договора за продажба, или
4.продавачът е заявил или от обстоятелствата е ясно, че продавачът няма да приведе стоката в съответствие в разумен срок или без значително неудобство за потребителя.
5.Намаляването на цената е пропорционално на разликата между стойността на получените от потребителя стоки и стойността, която биха имали стоките при липса на несъответствие.
6.При разваляне на договора продавачът възстановява на потребителя заплатената цена за стоките след тяхното получаване или при представяне на доказателство от потребителя за тяхното изпращане на продавача.

Потребителят може да упражни правата си по закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки в следните срокове:
1.за стоки, различни от стоки, съдържащи цифрови елементи, в срок до две години, считано от доставянето на стоката;
2.за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда еднократно предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга, независимо от това дали несъответствието се дължи на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и предоставянето на цифрового съдържание или цифрова услуга или в рамките на периода от време, посочен в чл. 31, ал. 1 и 2, без да се възпрепятства прилагането на чл. 28, ал. 3, т. 1;
3.за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за определен период от време, независимо от това дали несъответствието се дължи на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и от започването на непрекъснато предоставяне на цифрового съдържание или цифрова услуга;
4.за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за период, почъпът от две години, и несъответствието с дължи на цифровите елементи на стоката, потребителят може да упражни правата си по този раздел в рамките на срока на действие на договора.

При несъответствие на стоките потребителят има правни средства за защита срещу продавача, които не са свързани с разходи за него. Предоставената търговската гаранция не засяга тези средства за защита на потребителя.

Тази търговска гаранция не отменя правата на потребителя, произлизащи от чл. 31-37 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки (ЗПЦСЦУПС).