ГАРАНЦИОННА КАРТА

Вид на продукта	
Производител	
Модел	
Сериен номер	
Гаранционен срок	
Дата на покупка	
Магазин	
Продавач (подпис и печат)	

Клиент:

Име: .....

Адрес: .....***Телефон:*** .....

Запознат съм и приемам условията на гаранцията! ***Подпис:*** .....
(клиент)

Общи гаранционни условия

УСЛОВИЯ ЗА ГАРАНЦИЯ – ПРЕДИ ПОКУПКАТА СЕ ЗАПОЗНАЙТЕ ВНИМАТЕЛНО С ТЕЗИ УСЛОВИЯ

Благодарим Ви, че се доверихте на Xiaomi. Гаранцията се прилага за продукциите марка Xiaomi.
Настоящата гаранция е съобразена със Закона на предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки.
Гаранцията се предоставя от Цифротех България ООД, ЕИК 206342062 със седалище и адрес на управление гр. София, бул. България № 109, Бизнес център Вертиго, ет. 2, Офис 2.11. Гаранцията покрива дефекти възникнали по време на гаранционния срок, поради некачествена изработка или поради вложени некачествени материали. Гаранцията не е ограничава по никакъв начин действащите закони и други задължителни разпоредби в Република България.
Гаранцията е валидна само при условие, че дефектът се е проявил при спазване на инструкциите за употреба. При всички случаи, ако продуктът е закупен с фактура издадена на търговец по смисъла на Търговския закон или на името на юридическо лице, се счита че същият се използва за цели различни от потребителска (домашна) употреба. Това не важи само в случаите, когато в инструкцията за експлоатация и техническите характеристики изрично е
упомената, че е предвидена и професионална употреба.
Гаранцията е валидна само при представяне на издадената при покупката на продукта касова бележка/фактура и оригиналната гаранционна карта в комплекта документи на уреда, която съдържа модел и сериен номер.
Гаранционна карта с нечетлив сериен номер, неправилно или некоректно попълнена, или такава със следи от интервенция е невалидна!
Точки за приема за сервиз в България: Мястото от където е закупен продукта или
Сръчно сервиз: , София, жк. Дружба, Бул. "Проф. Цветан Лазаров" №10
Национален телефон: 0700 19 960 (цената на разговора зависи от тарифния план на клиента)
Email: service@sservice.bg
Web: https://www.sservice.bg
Освен ако не е забранено от закона, следпродажбеното обслужване се ограничава до територия на Република България до степента, приложима съгласно местните закони, продукти, които не са били надлежно внесени и/или не са били надлежно произведени от Xiaomi и/или не са били надлежно придобити от Xiaomi или официален продавач на Xiaomi, не са обхванати от законовата гаранция. Съгласно приложимото законодателство можете да се възползвате от гаранции от търговеца на дребно, който е продал продукта. Ето защо, Xiaomi ви кани да се свържете с продавача, от когото сте закупили продукта.

Стандартната гаранция на прахосмукачки Xiaomi за територия на Република България е 24 месеца.

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

1.Гаранционният срок започва да тече от датата на закупуване на продукта. В случай на несъответствие между посочените в гаранционната карта данни (марка, модел, дата на закупуване и др.) данните посочени в издадената при покупката на продукта касова бележка (фактура), за валидни се считат данните посочени в касовата бележка (фактура).
2.Настоящата гаранция не се отнася за:
2.1.Консумативите на продукта – всички отделящи се от основния корпус на продукта части, включително но само приставки, кабели.
2.2. Незначителни повреди, включително, но не само: надраскания, напукания, промяна на цвета и др.
2.3. Незначителни повреди по специални покрития. Повреди по покритието на продукта (боя) или появата на ръжда.
2.4. Износени в процеса на обичайната употреба на продукта компоненти, например: пластмасови панели, пластмасови компоненти, облицовки, панели.
3.Безплатно гаранционно обслужване може да бъде отказано и в следните случаи:
3.1. Когато не са спазени указанията за съхранение, монтаж и експлоатация, посочени в инструкциите за експлоатация на продукта.
3.2. При несъответствие на техническите данни на продукта (марка, модел, сериен № и др.) посочени в гаранционната карта и/или касовата бележка (фактурата) и идентификационните данни на продукта - предмет на рекламация.
3.3. При наличието на интервенции (задраскания, поправки, заличавания, опит за промяна и др.) върху нанесения на продукта сериен номер, включително когато серийният номер е изцяло или частично заличен.
3.4. При ремонт или опит за ремонт от неупълномощени за целта лица.
3.5. Когато повредата е настъпила:
3.5.1.в следствие на наличието в корпуса, системите, компонентите и агрегатите на продукта, на чужди, несъвместими с конструктивните им схеми и предназначението им тела, като: течности, мазнини, варовик, прах, метални части, банели, насекоми и др.
3.5.2.под въздействието на агресивна външна среда или поради не полагане на необходимите за уреда грижи.

3.6.Когато дефектът е в следствие на счупвания, удари, механични или електрически претоварвания, получени в следствие на небрежно отношение, при транспорт или природни бедствия (мълнии, наводнения и др.), при токов удар или неизправности в захранващата мрежа или други форсмажорни обстоятелства.
3.7.Когато повредата е причинена умишлено или по непредпазливост.
3.8.Всички външни части, които могат да бъдат уведомени по невнимание от потребителя: аксесоари, адаптери, батерии, протектори, кабели, предпазители, стъкла, гумени уплът-нения и други части с ограничен сервизен живот или които имат характер на принадлежности.
3.9.Щети, причинени от услугата (включително ъпгрейди и разширения), извършвани от всеки, който не е представител на Xiaomi.
4.Ваша отговорност е да архивирате всички данни, софтуер или други материали може да сте съхранявали или консервирали върху продукта. Вероятно е, че данни, софтуер или други материали в оборудването ще бъдат загубени или реформирани по време на процеса на обслужване.
5.Цифротех България ЕООД поема едноп осочните транспортни разходи с куриерска верига Speedy.
6.Сервизът не носи отговорност за механични повреди и надраскания, настъпили по времена транспорта и престоя на уреда в сервиза, в случаите, когато той е предоставен от купувача без оригиналната си опаковка.
7.Освен до степента, забранена от приложимото законодателство, производителят, вносителят и сервизът, няма да бъде отговорен за всякакви щети, причинени от злополуки, косвени, специални или последващи вреди, включително, но не само, пропуснати ползи, загуба или щети, произтичащи от нарушение на изрични или подразбиращи се гаранции или условие, или по която и да е друга правна теория, дори ако Xiaomi е информирана за възможността от подобни щети. В случаите на замяна на части, възли и детайли, при извършването на гаранционен ремонт, дефектните такива стават собственост на сервиза и се водят на отчетност.
8.Гаранционният срок не тече по времена престоя на уреда в сервиза.
9.При всички случаи срокът за ремонт започва да тече от датата на предоставяне на продукта, предмет на реклама-ция, респективно от датата на осигуряване на достъп до същия.
10.В случаите на рекламация, при които след извършване на необходимата диагностика, бъде установено, че уредът предмет на рекламация отговаря на валидната за него техническа спецификация т.е. не е дефектирал, или че причината за дефекта е неспазване на гаранционните условия, купувачът (клиентът) следва да заплати на сервиза извършената диагностика по ценоразпис.
11.Никой няма право, по какъвто и да е повод, да изменя условията по тази гаранция.Правото Ви на реклама-ция няма да бъде признато, ако не са приложени и документите, на които се основава претенцията или други документи, установяващи несъответствието на стоката или услугата с договорените или други документи, установяващи претенцията по основателен размер.
Предоставената търговска гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от чл. 26-37 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки.
При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната и с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ГАРАНЦИИ

Освен до степента, забранена от приложимото законодателство, всички подразбиращи се гаранции (включително гаранции за продаваемост и пригодност за конкретена цел) ще има ограничена продължителност до максимална продължителност на тази гаранция. Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:
1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. Значимостта на несъответственото;
3. Възможността да бъде предоставено другото средство за защита на потребителя без значително неудобство за пот-ребителя. Продавачът може да откаже да приведе стоката в съответствие, ако ремонтът и замяната са невъзможни или ако биха довели до непропорционално големи разходи за него.
Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, потребителят има право на пропорционално намалява-не на цената или да развали договора за продажба в следните случаи:
1. Продавачът не е извършил ремонт или замяна на стоката в рамките на разумен срок, считано от уведомяването на продавача от потребителя за несъответствието и в рамките на един месец за стоки, различни от стоките, съдържащи цифрови елементи или, когато е приложимо, не е извършил ремонт или замяна или продавачът е отказал да приведе стоката в съответствие поради непропорционално големи разходи за него.
2. Появи се несъответствие въпреки предприетите от продавача действия за приведене на стоката в съответ-ствие; при несъответствие на стоки с дълготрайна употреба и на стоки, съдържащи цифрови елементи, продавачът има право да направи втори опит за привеждане на стоката в съответствие в рамките на срока на гаранцията по чл. 31 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки;
3. Несъответствието е толкова сериозно, че оправдава незабавно намаляване на цената или разваляне на договора за продажба, или
4. Продавачът е заявил или от обстоятелствата е ясно, че продавачът няма да приведе стоката в съответствие в разумен срок или без значително неудобство за потребителя.
5. Намаляването на цената е пропорционално на разликата между стойността на неговото притежание стоки и стойността, която биха имали стоките при липса на несъответствие.
6. При разваляне на договора продавачът възстановява на потребителя заплатената цена за стоките след тяхното получаване или при представяне на доказателство от потребителя за тяхното изпращане на продавача.
Потребителят може да упражни правата си по закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки в следните срокове:
1. За стоки, различни от стоки, съдържащи цифрови елементи, в срок до две години, считано от доставянето на стоката;
2. За стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда едноkратно предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга, независимо от това дали несъответствието се дължи на физические или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и предоставянето на цифровото съдържание или цифровата услуга или в рамките на периода от време, посочен в чл. 31, ал. 1 и 2, без да се възпрепятства прилагането на чл. 28, ал. 3, т. 1.
3. За стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за определен период от време, независимо от това дали несъответствието се дължи на физические или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и от започването на непрекъснато предоставяне на цифровото съдържание или цифровата услуга;
4. За стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за период, по-дълъг от две години, и несъответствието се дължи на цифровите елементи на стоката, потребителят може да упражни правата си по този раздел в рамките на срока на действие на договора.
При несъответствие на стоките потребителят има правни средства за защита срещу продавача, които не са свързани с разходи за него.
Предоставената търговската гаранция не засяга тези средства за защита на потребителя.
Тази търговска гаранция не отменя правата на потребителя, произлизащи от чл. 31-37 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки (ЗПЦСЦУПС).

Честo срещани проблеми

Проблем	Възможна причина и решение
Роботизираната прахосмукачка не може да се свърже с Wi-Fi.	Проверете дали паролата за Wi-Fi е правилна.
	Роботната прахосмукачка не поддържа мрежовата честотна лента от 5 GHz, моля, свържете я към мрежа от 2,4 GHz.
	Wi-Fi сигналът е слаб. Уверете се, че роботната прахосмукачка е в зона с добро Wi-Fi покритие.
	Има проблем с Wi-Fi връзката. Нулирайте Wi-Fi и изтеглете най-новата версия на приложението Xiaomi Home, след което опитайте да се свържете отново.
Роботизираната прахосмукачка не може да се включи.	Нивото на батерията е изтощено. Моля, заредете напълно роботизираната прахосмукачка преди употреба.
	Температурата на околната среда е твърде ниска или твърде висока. Моля, използвайте роботизираната прахосмукачка при температура на околната среда между 0°C и 40°C.
Роботизираната прахосмукачка не започва да почиства.	Нивото на батерията е ниско. Заредете напълно роботизираната прахосмукачка и опитайте отново.
Роботизираната прахосмукачка не възобновява почистването.	Роботизираната прахосмукачка е в режим „Безпокойство". Уверете се, че не е в режим „Безпокойство", тъй като това ще попречи на роботизираната прахосмукачка да възобнови почистването.
	Роботизираната прахосмукачка се връща ръчно в зарядната станция. Ръчното й преместване в зарядната станция, натискането на бутона ⏻ на роботизираната прахосмукачка или докосването на 🏠 приложението ще попречи на роботизираната прахосмукачка да възобнови почистването.
Роботизираната прахосмукачка не се връща към зареждащата станция.	Има твърде много препятствия около зарядната станция. Поставете зарядната станция на по-отворено място.
	Прахосмукачката е твърде далеч от зарядната станция. Преместете я по-близо до заряд. ˜ ната станция и опитайте отново.
Роботизираната прахосмукачка не се зарежда.	Уверете се, че има достатъчно място около зарядната станция; в противен случай прахосмукачката не може да се закачи към нея за зареждане.
	Уверете се, че няма прах или други препятствия по повърхността на контактите за зареждане.
Прахосмукачката се държи необичайно.	Изключете прахосмукачката и след това я рестартирайте.
Роботизираната прахосмукачка не извършва планирано почистване.	Роботизираната прахосмукачка не може да извърши планирано почистване, ако е изключена от мрежата. Моля, уверете се, че роботизираната прахосмукачка е свързана към мрежата.
	Уверете се, че роботизираната прахосмукачка не е настроена на режим „Безпокойство". Режимът „Безпокойство" ще попречи на роботизираната прахосмукачка да извършва планирани почиствания.
Роботизираната прахосмукачка продължава да е офлайн.	Уверете се, че роботизираната прахосмукачка е свързана към мрежата и е в обхвата на Wi-Fi през цялото време.
Роботизираната прахосмукачка издава странни звуци по време на почистване.	Изключете роботизираната прахосмукачка и проверете дали четката, страничната четка или задвижващото колело не са захванати с чужди предмети. Ако е така, отстранете чуждите предмети.
Роботизираната прахосмукачка вече не почиства ефективно или оставя прах след себе си.	Отделение за прах е пълно. Почистете го и опитайте отново.
	Филтърът е запушен. Почистете го и опитайте отново.
	В четката е попаднал чужд предмет. Почистете го и опитайте отново.

Отстраняване на неизправности

Когато роботизираната прахосмукачка не работи правилно, тя може да издава гласови указания. Моля, вижте информацията по-долу за своевременно отстраняване на проблема.

Гласова подкана	Решение
Резервоарът за вода е свален, моля, поставете го обратно и опитайте отново.	Проверете и инсталирайте на място.
Моля, инсталирайте отделението за прах.	Проверете и инсталирайте на място.
Проверете и инсталирайте на място. Роботизираната прахосмукачка е наклонена, моля, преместете я на ново място, за да стартирате.	Поставете роботизираната прахосмукачка върху равна повърхност и я рестартирайте.
Моля, преместете роботизираната прахосмукачка до зареждащата станция.	Моля, върнете роботизираната прахосмукачка на зареждащата станция.
Пътят за почистване е блокиран, моля, отстранете околните препятствия.	Отстранете всички препятствия около роботизираната прахосмукачка и я рестартирайте.
Грешка в лазерния сензор, моля, проверете и почистете.	Отстранете всички препятствия или чужди предмети и рестартирайте.
Роботизираната прахосмукачка е спряла, моля, преместете я на ново място, за да я стартирате.	Преместете роботизираната прахосмукачка и я рестартирайте.
	Избършете сензорите за падане .
Грешка в бронята, моля, проверете дали бронята може да се върне обратно правилно.	Моля, отстранете всички чужди предмети. Ако не откриете чужди предмети, преместете го и рестартирайте.

Спецификации

Роботизирана прахосмукачка Xiaomi S40C

Име	Роботизирана прахосмукачка	Модел	E101
Номинално напрежение	14,4 V⎓	Номинална мощност	55 W
Зарядно напрежение	20 V⎓	Размери на артикула	340 × 340 × 97 mm
Литиево-йонна батерия	2400 mAh (номинален капацитет) 2600 mAh (номинален капацитет	Нетно тегло	3,46 kg
Работна честота	2400–2483,5 MHz	Максимална изходна мощност	< 20 dBm
Безжична свързаност	Wi-Fi IEEE 802.11 b/g/n 2,4 GHz	Bluetooth 4,2	
Консумация на енергия	Мрежов режим на готовност: ≤ 2.0 W	Време е да влезем в състоянието	Мрежов режим на готовност: ≤ 20 min

XIAOMI Роботизирана прахосмукачка S40C 61138

Ръководство за потребителя

Инструкции за безопасност

Прочетете внимателно това ръководство преди употреба и го запазете за бъдещи справки.

Ограничения за употреба

• Този продукт е предназначен само за почистване на подове в домашна среда. Не го използвайте на открито, върху повърхности, които не са подови, или в търговска или промишлена среда.
• Този уред може да се използва от деца на възраст над 8 години и лица с намалени физически, сензорни или умствени способности или без опит и знания, ако са под наблюдение или са получили инструкции относно безопасната употреба на уреда и разбират свързаните с това опасности. Децата не трябва да играят с уреда. Почистването и поддръжката от потребителя не трябва да се извършват от деца без наблюдение.
• Този уред не е предназначен за употреба от лица (включително деца) с намалени физически, сензорни или умствени способности или без опит и знания, освен ако не са под наблюдение или са получили инструкции относно употребата на уреда от лице, отговорно за тяхната безопасност.
• Децата трябва да бъдат под наблюдение, за да се гарантира, че не играят с уреда.
• Не поставяйте деца, домашни любимци или други предмети върху роботизираната прахосмукачка, докато е неподвижна или се движи.
• За да избегнете потенциална опасност, дръжте себе си, домашните си любимци и хора далеч от роботизираната прахосмукачка, когато тя работи.
• Този уред съдържа батерии, които могат да се сменят само от квалифицирани лица.
• Уредът трябва да се използва само със захранващия блок, предоставен с уреда.
• Ако зарядното устройство или батерията се повредят, те трябва да бъдат сменени с оригинален компонент, закупен от производителя или от отдела за следпродажбено обслужване.
• Ако щифтовете на частите на щепсела са повредени, захранващият блок трябва да бъде бракуван.
• Не използвайте роботизираната прахосмукачка в зона, окачена над нивото на земята, като например таванско помещение, открит балкон или върху мебели, освен ако няма защитна преграда.
• Не инсталирайте, не зареждайте и не използвайте роботизираната прахосмукачка на открито, в баня или около басейн.
• Не използвайте роботизираната прахосмукачка при температура на околната среда над 40°C или под 0°C.
• Не поставяйте роботизираната прахосмукачка с главата надолу за продължителен период от време.
• Не използвайте защитния капак на лазерния сензор или горния капак или бронята на роботизираната прахосмукачка като дръжка за преместване на роботизираната прахосмукачка. • Преди да използвате роботизираната прахосмукачка, съберете всички кабели от пода, за да предотвратите влачението им по време на почистване.
• Съберете всички чупливи или хлабави предмети от пода, като вази или найлонови торбички, за да предотвратите запушване или удряне в роботизираната прахосмукачка и причиняване на щети.
• Не използвайте роботизираната прахосмукачка за почистване на горящи вещества.
• Не позволявайте на роботизираната прахосмукачка да събира твърди или остри предмети.
• Уверете се, че роботизираната прахосмукачка е изключена и захранването е изключено от контакта, преди да почистване или извършване поддръжка.
• Не бършете роботизираната прахосмукачка или зарядната станция с мокра кърпа и не ги изплаквайте с течност. След почистване на мишите се части, подсушете ги добре, преди да ги инсталирате за употреба.
• Прахосмукачката трябва да бъде изключена от захранването и да се съхранява в оригинална и опаковка по време на транспортиране.
• Използвайте този продукт само както е указано в ръководството за потребителя. Потребителите са отговорни за всякакви загуби или щети, произтичащи от неправилна употреба на този продукт.

Батерии и зареждане

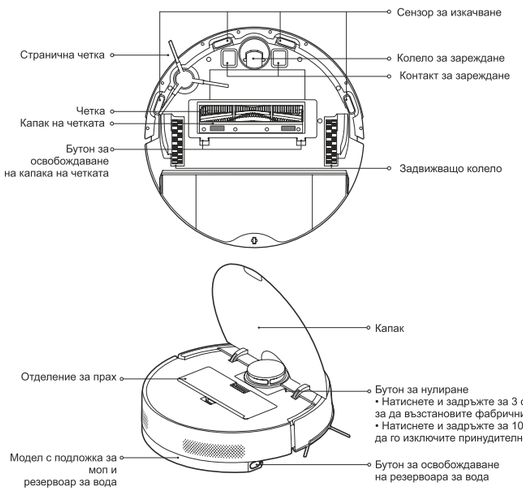
• ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Не използвайте батерии или зарядна станция от трети страни.
• Използвайте само със захранващ блок BLJ15WJ200060P-V.
• Не се опитвайте сами да разглобявате, ремонтирате или модифицирате батерията или зарядната станция.
• Не поставяйте зарядната станция близо до източник на топлина.
• Не използвайте мокра кърпа или мокри ръце, за да избършете или почистите контактите за зареждане на станцията.
• Занесете изваждането батерии в професионален център за рециклиране, за да ги изхвърлите правилно.
• Ако роботизираната прахосмукачка няма да се използва за продължителен период от време, заредете я напълно, след което я изключете и я съхранявайте на хладно и сухо място. Зареждайте роботизираната прахосмукачка поне веднъж на всеки 3 месеца, за да избегнете презареждане на батерията.
• Не е необходимо действие от страна на потребителите за превключване на зарядната станция между 50 Hz и 60 Hz, а продуктът може да се адаптира както за 50 Hz, така и за 60 Hz.
• Не зареждайте неакумулаторни батерии.

Информация за безопасност на лазера
• Лазерният сензор в този продукт отговаря на стандартите IEC 60825-1: 2014 и EN 60825-1:2014/A11:2021 за лазерни продукти от клас 1. Моля, избягвайте директен контакт с очите по време на употреба.
• ЛАЗЕРЕН ПРОДУКТ КЛАС 1
• ПОТРЕБИТЕЛСКИ ЛАЗЕРЕН ПРОДУКТ
• EN 50689:2021

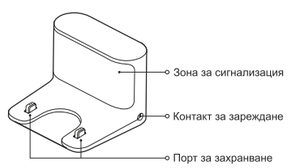
Екологична информация
Литиево-йонната батерия съдържа вещества, които са опасни за околната среда. Преди да изхвърлите прахосмукачката, първо извадете батерията, след което я изхвърлете или рециклирайте в съответствие с местните закони и разпоредби на страната или региона, в който се използва.
- Батерията трябва да бъде извадена от уреда, преди да бъде бракуван.
- Уредът трябва да бъде изключен от електрическата мрежа, когато се изважда батерията.
- Батерията трябва да се изхвърли безопасно.

Предпазни мерки:
• Когато изваждате батериите от продукта, е по-добре да ги използвате напълно и да се уверите, че продуктът е изключен от захранването.
• Извадете цепия батериен пакет наведнъж.
• Не повреждайте корпуса на батерията, за да предотвратите късо съединение или изтичане на опасни вещества.
• Занесете изваждането батерии в професионален център за рециклиране, за да ги изхвърлите правилно.
• Не оставяйте батериите в среда с висока температура; в противен случай те могат да експлодират.
• В случай на изтичане на батерия, избягвайте контакт с течността. Ако течността попадне в очите, изплакнете обилно с вода и незабавно потърсете медицинска помощ.

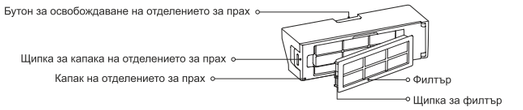
Преглед на продукта



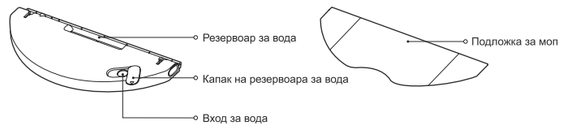
Зарядна станция



Отделение за прах



Монтаж на подложка за моп и резервоар за вода



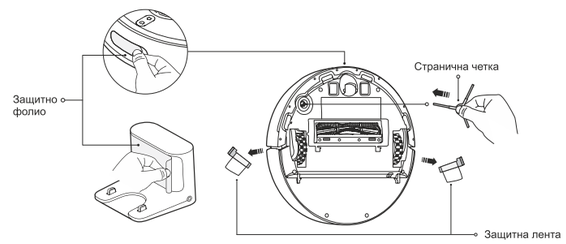
Преди употреба

Премахване на защитните покрития

Преди да използвате роботизираната прахосмукачка, отстранете защитните ленти от двете й страни и защитното фолио от сигнализиращата зона на зареждащата докинг станция.

Монтиране на страничната четка

Монтирайте страничната четка върху скобата на дъното на роботизираната прахосмукачка.



Зареждане на роботизирана прахосмукачка

• Поставете зарядната станция близо до електрически контакт в зона с добро покритие на сигнала. След това свържете зарядната станция към захранването.
• Поставете роботизираната прахосмукачка върху зарядната станция и се уверете, че контактите за зареждане са подравнени. Роботизираната прахосмукачка ще се включи автоматично и ще се зареди. Тя не може да се изключи по време на зареждане.

Стъпки за изваждане на батерията:
Следните инструкции са само за изхвърляне на роботизирана прахосмукачка, а не за редовна работа:
1. Дръжте роботизираната прахосмукачка далеч от зареждащата станция и я пуснете да работи, докато батерията ѝ се изтощи.
2. Изключете роботизираната прахосмукачка, използвайте инструмент, за да отстраните винтовете на капака на батерията в долната част, след което свалете капака.
3. Натиснете скобите надолу и издърпайте конектора на батерията, за да я извадите.

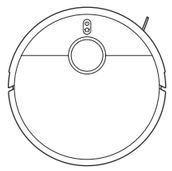
Само за употреба на закрито Преди употреба прочетете инструкциите

Информация за съответствие с регулаторните изисквания

Декларация за съответствие с изискванията на ЕС
С настоящото Xiaomi Communications Co., Ltd. декларира, че радиосъоръжението тип E101 е в съответствие с Директива 2014/53/ЕС. Пълният текст на декларацията за съответствие с изискванията на ЕС е достъпен на следния интернет адрес: http://www.mi.com/global/service/support/declaration.html. За подробно електронно ръководство, моля, посетете www.mi.com/global/support/user guide

Информация за изхвърляне и рециклиране на WEEE
Всички продукти, носещи този символ, са отпадъци от електрическо и електронно оборудване (WEEE съгласно Директива 2012/19/ЕС), които не трябва да се смесват с несортирани битови отпадъци. Вместо това, трябва да защитите човешкото здраве и околната среда, като предадете излязлото си оборудване в определен пункт за събиране на отпадъци от електрическо и електронно оборудване, определен от правителството или местните власти. Правилното изхвърляне и рециклиране ще помогне за предотвратяване на потенциални отрицателни последици за околната среда и човешкото здраве. Моля, свържете се с монтажника или местните власти за повече информация относно местоположението, както и условията на такива пунктове за събиране.

Преглед на продукта



Прахосмукачка робот

Предварително инсталирани аксесоари



Четка

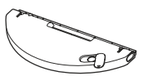


Капак на четката



Отделение за прах

Други аксесоари



Комплект подложка за моп и резервоар за вода (с монтирана подложка за моп)



Странична четка



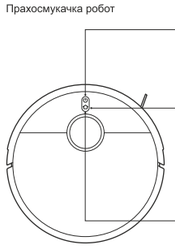
Захранване



Зарядна станция

Забележка: Илюстрациите на продукта, аксесоарите и потребителския интерфейс в ръководството за потребителя са само за справка.
Действителният продукт и функции може да се различават поради подобрения на продукта.

Прахосмукачка робот

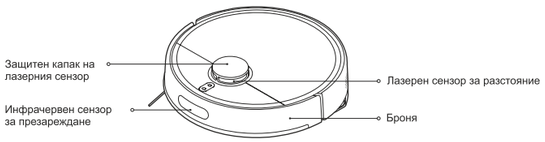


- Натиснете и задръжте за 3 секунди, за да включите или изключите
- Натиснете за почистване/пауза, докато е включено

- Натиснете, за да поставите на пауза, докато работи
- Натиснете, за да стартирате докинг станцията, когато е на пауза
- Натиснете, за да спрете докинг станцията, когато се върне в докинг станцията
- Натиснете и задръжте за 3 секунди, за да активирате или деактивирате заключването за деца

Забележка:
Натиснете произволен бутон на роботизираната прахосмукачка, за да я поставите на пауза по време на работа или да се върнете към зареждащата станция.

Индикатор
- Бяло: Работи нормално
- Мигащо бяло: Зарежда се (средно/високо ниво на батерията)
- Мигащо бяло: Позициониране/Връщане към зареждащата станция
- Жълто: Wi-Fi е прекъснат
- Мигащо жълто: Работи (слаба батерия)/Очаква се връзка/ Грешка на робот прахосмукачката
- Мигащо жълто: Зарежда се (нисък ниво на батерията)
- Мигащо синьо: Свързване с Wi-Fi/Актуализиране
- Синьо: Wi-Fi свързано
- Изключено: Изключване/В режим на заспиване



Зарядна станция

Модел	E101CDZ	Номинален вход	20 V⎓ 0.6 A
Номинална мощност	20 V⎓ 0.6 A	Размери на артикула	130 × 121 × 95 mm
Консумирана мощност	Режим на готовност: ≤0,5 W	Време за въвеждане на условието	Режим на готовност: ≤20 min

Xiaomi Communications Co., Ltd.

Оригинална декларация за съответствие

ДЕКЛАРАЦИЯ НА ЕС ЗА СЪОТВЕТСТВИЕ

Апаратура / оборудване
Продукт: Robotic Vacuum Cleaner
Модел: E101
марка: Xiaomi
Каталожен номер: BHR9664EU
Партиден или сериен номер: YYYYY/BWAEMF###XXXXX
(the five YYYYY's respresent product ID / the three #'s represent Year , Month , Day / the five X's represent the natural number starting from 00001)

Производител или негов упълномощен представител:
Име: Xiaomi Communications Co., Ltd.
Адрес: #019, 9th Floor, Building 6, 33 Xi'erqi Middle Road, Haidian District, Beijing, 100085, China
Държава: China

Упълномощен представител на ЕС
Име:
Адрес:
Държава:

Софтуерна версия: Mijia
Аксесоари и компоненти

Аксесоари	Модел
charging dock	E101CDZ
power supply	BLJ15WJ200060P-V

На различните пазари не винаги са включени всички аксесоари и компоненти, изброени в този документ

Тази декларация за съответствие се издава на единствената отговорност на производителя.

Обект на декларацията: Изброени по-горе

Обектът на декларацията, описана по-горе, е в съответствие със следните директиви на Европейския съюз и/или законодателство(а):

Директива за радиооборудване (RED)	**2014/53/EU**	T
Директива за ниското напрежение (LVD)	**2014/35/EU**	£
Директива за електромагнитна съвместимост (EMCD)	**2014/30/EU**	£
Ограничение на употребата на някои опасни вещества(RoHS)	**2011/65/EU**	T
Изисквания за екопроектиране на продукти, свързани с енергията (ErP)	**2009/125/EC**	T
Машини (MD)	**2006/42/EC**	£
Безопасност на играчките	**2009/48/EC**	£
Безопасност на играчките (PPE)	**Regulation (EU) 2016/425**	£
Строителни продукти (CPD/CPR)	**Regulation (EU) No 305/2011**	£
Козметични продукти	**Regulation (EC) No 1223/2009**	£

Захранване

Производител	Zhongshan Baolijin Electronic Co., Ltd.		
Модел	BLJ15WJ200060P-V	Средна активна ефективност	≥ 82.97%
Номинален вход	100–240 V ~ 50/60 Hz 0.5 A	Ефективност при ниско натоварване (10%)	71.95%
Номинален изход	20 V⎓ 0.6 A 12.0 W	Консумирана мощност без товар	≤ 0.10 W

При нормални условия на употреба, това оборудване трябва да се държи на разстояние най-малко 20 см между антената и тялото на потребителя.

Позоваванията на съответните използвани стандарти на Европейския съюз, включително датата на стандарта, или препратки към другите технически спецификации, включително датата на спецификацията, по отношение на които е декларирано съответствието:

Приложен стандарт	Тестваща лаборатория
EN 60335-1:2012+A11+A13+A1+A14+A2+A15 EN 60335-2-2:2010+A1+A1 EN 60335-2-10:2003+A1 EN 62233:2008	TÜV Rheinland/CCIC (Ningbo) Co., Ltd.
EN 62479:2010 EN 301489-1 V 2.2.3:2019 EN 301489-17 V 3.2.4:2020 EN IEC 55014-1:2021 EN IEC 55014-2:2021 EN IEC 61000-3-2:2019+A1+A2 EN 61000-3-3:2013+A1:2019+A2:2021 EN 300328 V 2.2.2:2019	TÜV Rheinland (China) Ltd.
EN IEC 63000:2018	TÜV Rheinland/CCIC (Ningbo) Co., Ltd.
EU 2023/826:2023-04-17	TÜV Rheinland /CCIC (Ningbo) Co., Ltd

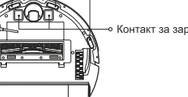
Нотифициран орган (по избор):
Име на нотифициращия орган:
Референтен номер на сертификата:
4-цифрен номер на уведомяващия орган: n/a

Подписано за и от името на: Xiaomi Communications Co., Ltd.
Място и дата на издаване: #019, 9th Floor, Building 6, 33 Xi'erqi Middle Road, Haidian District, Beijing, 100085, China

2025-03-28

Подпис:
Име, длъжност: / Compliance Engineer

Цветно изображение на продукта:





Предпазни мерки:
- Не излагайте зарядната станция на пряка слънчева светлина.
- Не поставяйте никакви предмети на разстояние по-малко от 0,5 метра от двете страни на зарядната станция и на 1,5 метра пред нея.
- За да осигурите оптимална производителност на батерията, заредете я напълно за първи път преди употреба.

Как да използвате

Свързване с приложението Xiaomi Home

Този продукт работи с приложението Xiaomi Home. Управлявайте устройството си с приложението Xiaomi Home.
Сканирайте QR кода, за да изтеглите и инсталирате приложението. Ще бъдете пренасочени към страницата за настройка на връзката, ако приложението вече е инсталирано. Или потърсете „Xiaomi Home" в магазина за приложения, за да го изтеглите и инсталирате.
Отворете приложението Xiaomi Home, докоснете „+" горе вдясно и следвайте инструкциите, за да добавите устройството си.

C6355231

Бележки:
- Поддържат се само Wi-Fi мрежи с честота 2,4 GHz.
- Версията на приложението може да е актуализирана, моля, следвайте инструкциите въз основа на текущата версия на приложението.
- Когато роботизираната прахосмукачка се свърже успешно с приложението Xiaomi Home, тя се свързва успешно и с мрежата. Можете да нулирате Wi-Fi, за да я изключите от мрежата.

Нулиране на Wi-Fi

Уверете се, че роботизираната прахосмукачка е включена и едновременно натиснете и задръжте бутоните и за 7 секунди.
Когато чуете гласово съобщение, роботизираната прахосмукачка чака мрежова връзка и Wi-Fi е рестартиран успешно.

Възстановяване на фабричните настройки

Натиснете и задръжте бутона за нулиране за 3 секунди. След това роботизираната прахосмукачка се рестартира и фабричните настройки се възстановяват успешно.

Бързо картографиране

- След като роботизираната прахосмукачка се свърже с мрежата за първи път, следвайте инструкциите в приложението, за да създадете бързо карта. Роботизираната прахосмукачка ще започне да картографира без почистване.
- След като се върне в зарядната станция, процесът на картографиране е завършен и картата се запазва автоматично.

Подготовка преди картографиране

- Уверете се, че роботизираната прахосмукачка е напълно заредена и стартира от зарядната станция.
- Отворете вратите на стаите си, подредете разпръснатите предмети по пода и отстранете всички предмети, които могат да повлияят на работата на роботизираната прахосмукачка, за да осигурите точно картографиране.
- Препоръчително е да блокирате зони, неподходящи за роботизираната прахосмукачка, като например места, където тя може да се заклещи или да се одраска.

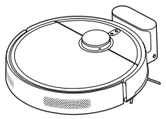
Настройки след картографиране

- Препоръчително е да се настроят виртуални стени или ограничени зони на места с килими с дълъг косъм или ресни, или на други места, където роботизираната прахосмукачка може да се заклещи или да бъде остъргана.
- Настройте виртуални стени или ограничени зони, за да изключите покрити с килими зони преди почистване, за да предотвратите намокрянето на килима.

Започване на почистване

Натиснете бутона на роботизираната прахосмукачка или докоснете в приложението, за да започнете почистването. Роботизираната прахосмукачка автоматично ще се върне към зарядната станция, за да се зареди, след като почистването приключи.

Метод 1: Натиснете бутона на роботизираната прахосмукачка.



Метод 2: Докоснете в приложението.



Бележки:
- Уверете се, че роботизираната прахосмукачка започва почистване от зарядната станция. Не местете зарядната станция или роботизираната прахосмукачка по време на почистване.
- Когато използвате роботизираната прахосмукачка за първи път, се препоръчва да я следвате през целия процес, за да премахнете предметите, които могат да повлияят на работата ѝ.
- Ако роботизираната прахосмукачка може да се заклещи или да надраска повърхността на мебелите в някои зони, можете да зададете ограничени зони в приложението, за да предотвратите навлизането на роботизираната прахосмукачка в тези зони.

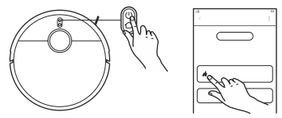
Започване на почистване и почистване с моп
(Необходим е монтаж на подложката за моп и резервоара за вода)

1. Отворете капака на резервоара за вода, напълнете го с вода от чешмата и затворете капака.
2. Монтирайте подложката за моп и резервоара за вода в посоката, показана на фигурата. Монтажът е правилен, когато чуете щракване.

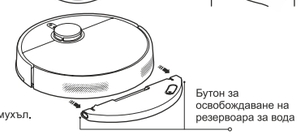


Предпазни мерки:
- Не добавяйте течности като гореща вода, перилен препарат или дезинфектант в резервоара за вода, за да предотвратите повреда на роботизираната прахосмукачка.
- Функциите на роботизираната прахосмукачка се тестват преди да напуснат завода, така че е възможно да има остатъци от вода в нея. Това е нормално.

3. Натиснете бутона на роботизираната прахосмукачка или докоснете в приложението, за да започнете да почиствате с прахосмукачка и моп. Внимание: Преди да почистите с моп, настройте виртуални стени или ограничени зони чрез приложението за килимите.



4. Когато роботизираната прахосмукачка завърши задачата си и се върне в зарядната станция, натиснете бутоните за освобождаване на резервоара за вода, за да свалите подложката за моп и резервоара за вода, след което незабавно почистете подложката за моп.
Забележка: Ако роботизираната прахосмукачка няма да се използва за продължителен период от време, свалете подложката за моп и резервоара за вода и ги изпразнете, за да предотвратите появата на миризма и мухъл.



Пауза

Когато роботизираната прахосмукачка работи, натиснете произволен бутон, за да я поставите на пауза. Натиснете бутона , за да възобновите почистването.
Забележка: Роботизираната прахосмукачка ще влезе в режим на заспиване, след като е била на пауза или в режим на готовност за 10 минути. Натиснете произволен бутон, за да я събудите.

Добавяне на вода или почистване на подложката за моп

Когато роботизираната прахосмукачка работи, можете да я поставите на пауза, за да допълните вода или да почистите подложката за моп, ако е необходимо. След това поставете обратно подложката за моп и резервоара за вода и натиснете бутона , за да възобновите задачата.

Докинг

По време на работа, натиснете бутона , за да поставите роботизираната прахосмукачка на пауза, и натиснете бутона отново, за да започнете докинг станцията. Когато роботизираната прахосмукачка е в режим на готовност и не е свързана към зарядната станция, натиснете бутона , за да започнете докинг станцията. Когато задачата е завършена или батерията ѝ е изтощена, роботизираната прахосмукачка автоматично се връща към станцията, за да се зареди.
Забележка: Моля, вижте приложението за повече функции. Подробностите за всяка функция зависят от приложението.

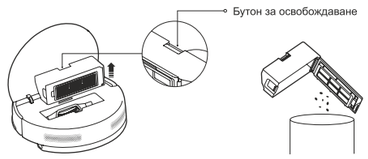
Грижа и поддръжка

Части	Честота на почистване	Честота на подмяна
Странична четка	На всеки 2 седмици	3–6 месеца
Четка	Седмично	6–12 месеца
Филтър	Седмично	3–6 месеца
Капак за четка	/	3–6 месеца (или при износване)
Подложка за моп	След всяка употреба	3–6 месеца (или при износване)

Бележки:
- Честотата на подмяна е само за справка. Ако някоя част е повредена, тя трябва да бъде сменена своевременно, за да се осигури ефективно почистване.
- Почиствайте и поддържайте съответните части само когато роботизираната прахосмукачка е изключена.

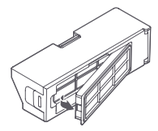
Изпразване на отделението за прах

1. Отворете капака на роботизираната прахосмукачка и натиснете бутона за освобождаване на отделението за прах, за да го извадите нагоре от роботизираната прахосмукачка.
2. Отворете капака на отделението за прах и изпразнете отпадъците.
Забележка: Редовно почиствайте филтъра, за да предотвратите запушването му.



Изпразване на отделението за прах

1. Освободете скобата на филтъра, за да отворите филтъра и да го извадите.
2. Изплакнете филтъра и леко почукайте ръба му многократно, за да отстраните замърсяванията, докато се почисти.
3. Отворете капака на отделението за прах, напълнете отделението за прах с чиста вода и го почистете.
4. Подсушете добре отделението за прах и филтъра, преди да ги поставите отново за употреба.

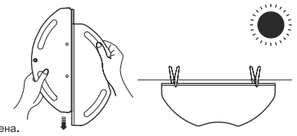


Бележки:
- Не се опитвайте да почиствате филтъра с твърд предмет, като например четка или пръсти.
- Използвайте само чиста вода за почистване на отделението за прах и филтъра. Не използвайте препарат.
- Подсушете добре отделението за прах и филтъра преди употреба.



Почистване на подложката за моп

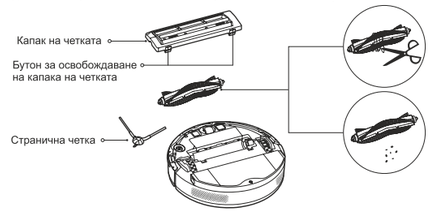
Отстранете подложката на мопа, като отлепите велкро лентите, след което я почистете и подсушете добре.



Бележки:
- Честотата на подмяна е само за справка. Ако някоя част е повредена, тя трябва да бъде сменена своевременно, за да се осигури ефективно почистване.
- Почиствайте и поддържайте съответните части само когато роботизираната прахосмукачка е изключена.

Почистване на страничната четка и четката

1. Издърпайте страничната четка нагоре.
2. Натиснете бутоните за освобождаване на капака на четката, за да свалите капака на четката и да извадите четката.
3. Почистете страничната четка и четката.
4. След почистване, поставете отново четката, капака на четката и страничната четка по ред.



Почистване на сензори и контакти за зареждане

Почиствайте всички сензори и контакти за зареждане с мека кърпа на всеки 3 месеца.